

പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് ഡയറക്ടറുടെ നടപടിക്രമം
വികാസ ഭവൻ, തിരുവനന്തപുരം
(ഹാജർ: അനുപമ റി.വി എ.എ.എസ്)

സംഗ്രഹി

പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് - ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഫയൽ മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം നടപടിലാക്കുന്നതിനുള്ള മാർഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ച് ഉത്തരവാക്കുന്നു

ഉത്തരവ് നമ്പർ.എ-2294/2020

തീയതി : 07.07.2022

പരാമർശം: 18.09.2021 തീയതിലെ സർക്കാർ ഉത്തരവ് നം 828/2021/SCSTD.

ഉത്തരവ്

പരാമർശം ഉത്തരവ് പ്രകാരം പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പിൽ ' **Digital Document Filling System (DDFS)**' എന്ന വൈഡോ അധിഷ്ഠിത ഫയൽ മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം വകുപ്പ് ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിലും വകുപ്പ് ജില്ലാ ഓഫീസുകൾ, മോഡൽ റിസിഡൻഷ്യൽ സ്കൂൾ, ടെക്നോളജിക്കൽ ഓഫീസുകൾ എന്നിവിടങ്ങളിൽ നടപടിലാക്കുവാൻ സർക്കാർ അനുമതി ലഭിച്ചിരുന്നു. ആദ്യ ഘട്ടത്തിൽ വകുപ്പ് ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിലും, ജില്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് നടപടിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വകുപ്പ് ആസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിലെ എല്ലാ ജീവനകാർക്കും, ജില്ലാ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും തിരഞ്ഞെടുത്തിട്ടുള്ള ജീവനകാർക്കും ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള പരിശീലനം നൽകുകയുണ്ടായി. ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് ഫയൽ മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പിൽ നടപടിലാക്കുന്നതുമായി ചുവടെ ചേർക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ /മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ച് ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

1. 11.07.2022 മുതൽ പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് ആസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിലും, 18.07.2022 മുതൽ പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് ജില്ലാ കാര്യാലയങ്ങളിലും ലഭ്യമാകുന്ന ഒഴുവുകൾ തപാലുകൾക്കും ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് ഉപയോഗിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് നമ്പർ നൽകേണ്ടതാണ്. നിലവിൽ ഇതിനായി ഉപയോഗിച്ചു വന്നിരുന്ന തപാൽ സ്വീകരിക്കുന്ന സ്വന്ധായം മേൽ തീയതി പ്രാബല്യത്തിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്നു.
2. ആദ്യഘട്ടമായി 11.07.2022 മുതൽ വകുപ്പ് ആസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിലും രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ 18.07.2022 മുതൽ ജില്ലാ കാര്യാലയങ്ങളിലും ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് സംവിധാനം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. പ്രസ്തുത തീയതിക്കു ശേഷം പുതിയ തായി സ്വീകരിക്കുന്ന എല്ലാ ഫയലുകളും കർശനമായി ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് മുവേദ തന്നെ ചെയ്യണംതാണ്.

3. ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് സംവിധാനത്തിന്റെ നിർവ്വഹണത്തിനായി വിവിധ വിഭാഗങ്ങളുടെ ചുമതലകളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

i. ഫോറം കോശി സൂച്രപണം

- ഓഫീസിൽ ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ തപാലുകളും ചുമതല ഏൽപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ടെപ്പിസ്റ്റുമാർ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് - തു യഥാസ്ഥം സ്കാൻ ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
- മാനുവൽ ഓഫ് ഓഫീസ് പ്രൊസീജിയർ പാര (12)-ൽ പ്രദിപാദിക്കും പ്രകാരം നൽകേണ്ട കൈപ്പറ്റ് തസ്തിക് ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് മുഖ്യമായി ഇന്റോറ്റ് ചെയ്യുന്ന Correspondence number ഹർജിക്കാരൻ/അപേക്ഷകന് നിന്നിത Acknowledgement ആയി നൽകേണ്ടതാണ്.
- നിലവിലുള്ള ഓഫീസ് ഓർഡറുകൾക്ക് അനുസൃതമായി തപാലുകൾ അതത് വിഷയങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന സെക്ഷൻ കൂർക്കുമാർക്ക് ചുമതല ഏൽപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ടെപ്പിസ്റ്റുകൾ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് മുഖ്യമായി കൊടുക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തുക.
- ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് മുഖ്യമായി ട്രേ -ൽ ലഭിക്കുന്ന ഇൻവോയ്കൾ നിലവിലുള്ള ഓഫീസ് ഓർഡറുകൾക്ക് അനുസൃതമായി അതത് വിഷയങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന സെക്ഷൻ കൂർക്കുമാർക്ക് Correspondence ആയി നൽകേണ്ടു, തപാലിന്റെ പ്രാധാന്യം അനുസരിച്ച് ധനിക്ക്, ജോയിന്റ് ധനിക്ക്, ബാൻക് ധനിക്ക്, ബന്ധപ്പെട്ട കൺട്രാക്ടുകൾ ഓഫീസർ എന്നിവർക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്.
- ഇൻവോയ്സ്, ഫോറം കോശി, ഡെപ്പാച്ച് എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തനം സുഗമമായി നടക്കുന്നു എന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതാണ്.

ii. ഇൻവോയ്സ് കൂർക്ക്/ടെപ്പിസ്റ്റ്

- ഇൻവോയിന്റെ ചുമതല ഏൽപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ജീവനക്കാർ ഓഫീസിൽ ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ തപാലുകളും യഥാസ്ഥം സ്കാൻ ചെയ്ത് ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് - തു അപ്പലോഡ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
- തപാൽ വിതരണം മാനുവൽ ഓഫ് ഓഫീസ് പ്രൊസീജിയർ പാര (15) വണിക പ്രകാരം ചെയ്യേണ്ടതാണ്. തപാലുകൾ എറ്റവും കുറഞ്ഞ സമയത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ പ്രസ്തുത വിഷയം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന കൂർക്കിനു അയച്ച് കൊടുക്കേണ്ടതാണ്.
- സർവീസ് ബുക്ക്, സർവീസ് വെലിപ്പിക്കേഷൻ, എന്നിവയുടെ ആമുഖ കത്ത് മാത്രം സ്കാൻ ചെയ്ത് നന്ദി ഇന്റോറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ആയത് ഒരു പ്രത്യേക രജിസ്റ്റീൽ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് നന്ദി രേഖപ്പെടുത്തി ബന്ധപ്പെട്ട കൂർക്കിന് നൽകേണ്ടതാണ്.

- ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് വഴി വിതരണം നടത്തുന്ന തപാലുകളുടെ വിവരം റിഷോർട്ടായി ലഭിക്കുന്നതിനാൽ പ്രത്യേകം രജിസ്റ്റർ സുക്ഷിക്കേണ്ടതില്ല
- തപാലുകളുടെ അസൽ (Original) സ്കാൻഡിനു രേഖം ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ സുപ്രണ്ടുമാർക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്. ഇതിനായി ഓഫീസ് അറ്റർഡാൻഡ് (Office Attendant) - എൻ സേവനം ലഭ്യമാക്കണം. ഈ സുപ്രണ്ടുമാർ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ക്ലാർക്കിനു ഫയലിൽ റഹിൾസിനായി സുക്ഷിക്കാൻ നൽകേണ്ടതാണ്. തെറ്റായി മാർക്ക് ചെയ്ത തപാലുകളുണ്ടകിൽ ഫൈൾക്കോഴി സുപ്രണ്ടിന് മടക്കി നൽകേണ്ടതാണ്.
- ഫോറി.ഡി.ഡി.എഫ്.എസ്/ബൈബൽ ഡെവലപ്പ് ഡൈവലപ്പ് ഓഫീസ് ഓഫീസുകളിൽ ഫൈൾക്കോഴി സെക്ഷൻ ചുമതല വഹിക്കുന്ന ജീവനക്കാർ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് Tray –ൽ ലഭിക്കുന്ന ഇൻവോയ്ക്സ് Correspondence ആയി ആർക്കു നൽകണമെന്ന തീരുമാനം ബന്ധപ്പെട്ട ഫോജക്ക് ഓഫീസർ/ബൈബൽ ഡെവലപ്പ് ഡൈവലപ്പ് ഓഫീസർ മുവേദ കൈകൈക്കാളേളുണ്ടതാണ്.

iii. സെക്ഷൻ സുപ്രണ്ട്

- ഇൻവോയ്സ് സെക്ഷനിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന തപാലുകൾ തന്റെ കീഴിലുള്ള സെക്ഷനുകൾക്ക് ഓഫീസ് ഓർഡർ പ്രകാരമുള്ള വിഷയങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ലഭ്യമാകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തുക.
- തെറ്റായി മാർക്ക് ചെയ്യുന്ന തപാലുകൾ സെക്ഷൻ ക്ലാർക്കുമാർ ഫൈൾക്കോഴി സുപ്രണ്ടിന് തിരികെ നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ അടിയന്തര പ്രാധാന്യമുള്ള തപാലുകളെ മാർക്ക് ചെയ്യുവാനും, സമയ പരിധി നിശ്ചയിക്കുന്നതിനും തുടർനടപടികൾ സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ക്ലാർക്കുമാർക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്.
- അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ ക്ലാർക്കിന്റെ പകൽ നിന്നും ഫയൽ പുൾ ചെയ്ത് എടുത്ത് രൂടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
- ക്ലാർക്കുമാർ സമർപ്പിക്കുന്ന ഫയലുകളിൽ ആവശ്യമായ നോട്ട് (Note) ദെപ്പ് ചെയ്യുകയും, കരട് ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടകിൽ ആയതിൽ ആവശ്യമായ തിരുത്തലുകൾ ആവശ്യാനുസരണം വരുത്തേണ്ടതുമാണ്. അതിനു രേഖം പ്രസ്തുത ഫയൽ, കൺട്രോളിങ് ഓഫീസർക്ക് (Controlling Officer) ഉത്തരവിനായി അയയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

iv. സെക്രട്ടേറിയറ്റ്

- എല്ലാ ഭിവസവും നിന്മിത ഇടവേളകളിൽ Correspondence/Office Files വരുന്ന ഇൻബോക്സ് പരിശോധിക്കുകയും ആയതിനേത തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
- സർവീസ് ബുക്ക്, എഗ്രിചെസ്റ്റ്, പെൻഷൻ ബുക്ക്, കാണ്ഡർ സിത്രേഞ്ചർ ആവശ്യമുള്ള ആപേക്ഷകൾ, കരുപ്പ് ആവശ്യമായ തപാലുകൾ എന്നിവ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് മുഖേൻ ഉത്തരവിന് സമർപ്പിച്ച് രേഖം ആവശ്യമായ സ്ഥലത്ത് മേലധികാരിയുടെ കരുപ്പ് വാങ്ങേണ്ടതാണ്.
- മാനുവൽ ഓഫ് ഓഫീസ് പ്രൊസിജിയർ പാര (36) മുതൽ (47) വരെ പ്രതിപാദിക്കുന്ന നടപടി ക്രമങ്ങൾ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് വഴി നിർവ്വഹിക്കേണ്ടതാണ്. ഫയൽ നമ്പർ നൽകൽ, വിവരങ്ങൾ നൽകൽ, പുതിയ ഫയലിൽ Correspondence ചേർക്കൽ, ഫയൽ തുടങ്ങൽ, കത്തിടപാടുകൾ, ഡെസ്പാച്ച് തുടങ്ങിയവ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് വഴി ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
- ബ്രാഫ്റ്റ് തയ്യാറാക്കുവാൻ ബ്രാഫ്റ്റ് മെനു ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. ബ്രാഫ്റ്റ് തയ്യാറാക്കുന്നതിനായി ഡി.ഡി.എഫ്.എസിൽ തന്നെയുള്ള ടെംപ്ലറ്റുകൾ (Template) ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. ആവശ്യമായ ടെംപ്ലറ്റ് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരം വകുപ്പിലെ ഫൈ.റി ഓഫീസിനും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്.
- മേൽ ഉദ്ഘാതസ്ഥർ ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചർ ഉപയോഗിച്ച് ബ്രാഫ്റ്റ് അപ്പുവ് ചെയ്തു കഴിത്താൽ കൂർക്കുമാർ തന്നെ ഫോപ്പി ആക്കുകയും, ഡി.ഡി.എഫ്.എസിലെ ഡെപ്പ്‌പാച്ച് സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് ഡെസ്പാച്ച് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ഇത്തരത്തിൽ വകുപ്പ് ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിൽ നിന്നും അഡ്യക്കുന്ന ഫോപ്പികൾ, പ്രോജക്ട് ഓഫീസ്/ബേബാൽ ഡെവലപ്പേമെന്റ് ഓഫീസുകളിലെ, ഫോപ്പി കോപ്പി സെക്രട്ടേറിയറ്റ് ആയക്കേണ്ടതാണ്. തിരിച്ച് ആസ്ഥാനകാര്യാലയത്തിലേക്ക് ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് സംവിധാനം വഴി ഡെസ്പാച്ച് ചെയ്യുന്നോ, ഫോപ്പി കോപ്പി സെക്രട്ടേറി സുപ്രസിദ്ധിന് ആയക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ആയതിന്റെ ഒരു കോപ്പി keralatribes@gmail.com എന്ന ഇ-മെയിലിലും ലഭ്യമാക്കേണ്ടതാണ്.
- ഡിജിറ്റലി സെസൻ ചെയ്ത ഫോപ്പി പ്രിൻ്റ് എടുത്ത് വിജ്ഞാ മേലധികാരിക്ക് ആയക്കേണ്ടതില്ല. അല്ലാത്തവ നിലവിൽ അപ്പുവ് ചെയ്യുന്ന രീതി പിന്തുടരണം.
- മേൽ ഉദ്ഘാതസ്ഥർ ഡിജിറ്റൽ സിത്രേഞ്ചർ ഉപയോഗിച്ച് അപ്പുവ് ചെയ്ത ഫോപ്പിയായ കത്തുകൾ, ഉത്തരവുകൾ തുടങ്ങിയവ ഡി.ഡി.എഫ്.എസിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത ഓഫീസുകളിലേക്ക് ആയക്കുവാൻ നിലവിലുള്ള ഡെസ്പാച്ച് സംവിധാനം തുടരേണ്ടതാണ്. .

- വണ്ണിക (2) തീ പിന്തിരിക്കുന്ന തീയതികൾ മുമ്പ് നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന ഫയലുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വരുന്ന തപാലുകൾ ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് ഉപയോഗിച്ച് Correspondence നമ്പർ ഈട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ കൂർക്കിന് ലഭിച്ച രേഖം തുടർന്ന് ദിജിറ്റൽ തപാലുകൾ മാനുവൽ ആയി ലഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്കൾ, തപാൽ പഴയ ഫയലിൽ മാനുവലായി മേലധികാരികൾ സഹർഷിക്കേണ്ടതും ഡി.ഡി.എഫ്.എസ് വഴി ലഭിച്ച അരേതെ തപാലുകളിൽ ‘മാനുവൽ ആയി സഹർഷിച്ചു/ഫയലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി’ എന്ന റിമാർക്ക് രേഖപ്പെടുത്തി ഡി.ഡി.എഫ്.എസിൽ പാർക്ക് ഫോർമാൾ ക്രിയറ്റ് ചെയ്തു പാർക്ക് ചെയ്യേണ്ടതുമാണ്.
- 12.02.2021 തീയതിലെ സർക്കുലർ നം: റൂൾസ്-2/22/2020/ഉഡപവ പ്രകാരം പതിവേട് ഏഴുതി സുക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ

1. പുതിയതായി ഉദ്ഘാടനമർ ജോലിയിൽ പ്രവേശിക്കുമ്പോൾ യുസർ ഫൈലക്കായി ഉദ്ഘാടനമരുടെ പേര്, തസ്തിക,പെൻ,ഫോൺ നമ്പർ എന്നീ വിവരങ്ങൾ നിയന്ത്രണാധികാരിയുടെ രൂപാർഹ സഹിതം തയ്യാറാക്കി എഎ.റി ഓഫീസർകൾ ddfsstd@gmail.com ഈ- മെയിലിൽ അയച്ച് കൊടുക്കേണ്ടതാണ്.
2. ഉപയോകതാക്കൾ അവർക്ക് ലഭിക്കുന്ന യുസർ എഎ.ഡി, പാസ്വോർഡ് എന്നിവ രഹസ്യമായി സുക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ആയതിന്റെ പരിപൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം യുസർക്ക് മാത്രമായിരിക്കും.
3. അക്കൗണ്ട് ഹാക്ക് ചെയ്ത് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാതിരിക്കുന്നതിന് പാസ്വോർഡ് മുന്നു മാസത്തിലൊരിക്കൽ മാറ്റേണ്ടതാണ്.
4. ഡി.ഡി.എഫ്.എസ്-മായി ബന്ധപ്പെട്ട സഹായം ലഭിക്കുന്നതിനായി 09995666010 എന്ന ഫോൺ നമ്പറിലോ, ddfsstd@gmail.com എന്ന ഈ- മെയിൽ എഎ.ഡി ഡിലോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

അതേ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എല്ലാ ജീവനക്കാരും കൃത്യമായി പാലിക്കേണ്ടതും ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഉദ്ഘാടനമർ ആയത് തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളതുമാണ്.

ഒപ്പ്/-
ധയനക്കർ

എല്ലാ ജീവനക്കാർക്കും

പകർപ്പ്:

ഉത്തരവിന് പ്രകാരം

1. എല്ലാ പ്രോജക്ട് ഓഫീസർ/ ടെന്റെ ദൈവലപ്പ് മെന്റ് ഓഫീസർമാർക്കും,
2. വകുപ്പിന്റെ വൈബേസിന്റെ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിനായി
3. കരുതൽ ഫയൽ



ഹരികുമാർ.വി.എസ്
സീനിയർ സുപ്രണ്ട്